



# Mediengruppe Thiel

Beratung | Ideen | Planung | Produktion



Zur Ergänzung unseres Teams bieten wir ab sofort eine Stelle für einen/eine

## Kundenberater/in im Innendienst

Bei uns stehen der Kunde und seine Wünsche bei der Erstellung individueller Produkte im Mittelpunkt. Unsere Mitarbeiter verstehen sich als Kundenberater im wahrsten Sinne des Wortes. Mit unserem ganzen Engagement stehen wir Ihnen beratend und helfend bei der Umsetzung Ihrer Vorstellungen zur Seite.

Die Mediengruppe Thiel bietet Ihnen Agenturleistungen, Digital- und Offsetdruck, Druckweiterverarbeitung, Werbetechnik, Stempelherstellung und Bürozubehör.

### Unterteilt wird die Gruppe in 5 Sparten:

**Agentur Thiel** - Design & Projektentwicklung  
CI Erstellung, Projektentwicklung und Betreuung, grafische Entwürfe, Logoentwicklung und Reproduktion, Text- und Bildbearbeitung, elektronische Datenübernahme und Überprüfung, zertifizierte Digitalproofs u.v.m

**Druckerei Thiel** - Druck & Weiterverarbeitung  
Offset-, Digital-, Sieb- und Sublimationsdruck, Rillen, Falzen, Perforieren, Stanzen, Reliefdruck, Prägung, Rückstichheftung und Klebebindung.

**Werbezunft** - Werbetechnik & Textilien  
Schilder, Banner, Planen, Displays, Schaufenster- und Fahrzeugbeschriftung, Textilbeschriftung mittels Flex- und Flockfolie, Siebdruck, Arbeitskleidung.

**Stempel Thiel** - Stempel & Zubehör  
Holzstempel, Prägesiegel, Petschaften aus Metall, Pokale und Medaillen, Stativstempel, Stempelautomaten.

**PapZub** - Papier | Toner | Bürobedarf  
Großhändler für Rundumlösungen in den Bereichen Papier, Toner, Technik (Drucker) und Zubehör.

### DAS BIST DU:

Du bist strukturiert, kommunikativ, hast Freude am Telefonieren, bist zuverlässig, kundenorientiert, qualitätsbewusst, aufmerksam und hast dabei auch noch Spaß an deiner Arbeit? Dann suchen wir genau dich – Ein echten Allrounder. Du solltest mit deiner angenehmen Stimme am Telefon begeistern können und mit umfassender Berufserfahrung überzeugen. Kenntnisse in der Druckindustrie sind zwingend erforderlich, einen sicheren Umgang mit der deutschen Sprache (in Wort und Schrift) setzen wir voraus und hoffen, dass Du ein kleines Sprachtalent bist und auch mit anderen Sprachen auftrumpfen kannst. Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung in der Druckindustrie und gute PC-Kenntnisse runden dein Profil ab.

### DEINE AUFGABEN:

Kunden-, Interessenten- und Lieferantenbetreuung, Akquise neuer Kunden, Auftragskalkulation und Angebotserstellung, Bearbeitung von Kundenreklamationen, Bestandskundenpflege, Einholung von Angeboten von Zulieferfirmen, Verkauf unserer Dienstleistung, Kalkulieren und Erstellen von Angeboten, Unterstützung des Außendienstmitarbeiters, Erstellung von Auftrags-taschen für die Produktion, Papier- und Materialbestellungen für die Druckaufträge, Versandorganisation u.v.m.

### WAS WIR BIETEN:

- Eine teamorientierte Geschäftsleitung und schnelle Entscheidungswege.
- Möglichkeit zur Entfaltung eigener Ideen
- Wir bieten dir ein attraktives Arbeitsumfeld und spannende, abwechslungsreiche Aufgaben.
- Gestaltungsspielräume und herausragende Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein Arbeitsumfeld das Ideenreichtum und Tatkraft wertschätzt
- Wir stellen an uns und unsere Arbeit hohe Anforderungen. Dies fordert von unseren Mitarbeitern Flexibilität - bietet aber auch ein spannendes Arbeitsumfeld.
- Wir fördern die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter
- Regelmäßige gemeinsame Aktivitäten
- Nette Kollegen und immer ein freundliches Guten Morgen

Bist Du bereit für diese Herausforderung? Dann zögere nicht und sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@druck-medien.eu](mailto:bewerbung@druck-medien.eu)